

Escuela Técnica Superior de
Ingenieros de Telecomunicación

Diseño para Todos

Cristina Rodríguez-Porrero
Directora del CEAPAT-IMSERSO
Ministerio de Trabajo y A. Sociales

Madrid 30 de octubre 2007



SECRETARÍA DE ESTADO
DE SERVICIOS SOCIALES,
FAMILIAS Y DISCAPACIDAD



CENTRO ESTATAL
DE AUTONOMÍA PERSONAL
Y AYUDAS TÉCNICAS

EI CEAPAT-IMSERSO





El CEAPAT-IMSERSO

El Centro Estatal de Autonomía Personal y Ayudas Técnicas : CEAPAT es un Centro de Referencia del IMSERSO Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales.

Desde 1989: 18 años de experiencia e innovación continua, en colaboración con usuarios, entidades y profesionales.



El CEAPAT-IMSERSO





Visión del CEAPAT

- Servir de referencia sobre Accesibilidad y Diseño Universal, Productos de Apoyo e Inclusión Digital; en beneficio de una sociedad avanzada para todas las personas, con la colaboración e implicación de todos los agentes.



Misión del CEAPAT

- Contribuir a mejorar la **calidad de vida** de todas las personas, con **apoyo activo** a:



Personas con Discapacidad



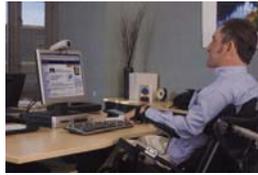
Personas Mayores



A través de tres vías:



Accesibilidad
integral



Productos
de Apoyo



Diseño
para todos



Fases del CEAPAT-IMSERSO

Fase 1 Creación 1989

Fase 2 Ampliación 2006





Exposición permanente CEAPAT



Objetivos del CEAPAT : 1

Asegurar una *accesibilidad integral*

Garantizar *diseños para todos*

Facilitar la utilización óptima de *productos de apoyo*

Favorecer la *investigación, desarrollo e innovación*



Objetivos del CEAPAT: 2

Asegurar la *participación activa* de usuarios y de todos los agentes

Impulsar el *desarrollo de normativa* jurídica y técnica

Ofrecer *formación, asesoramiento, información y demostración.*



Acciones del CEAPAT

- ✓ Información y asesoramiento
- ✓ Documentación y publicaciones
- ✓ Formación y demostración
- ✓ Proyectos y estudios
- ✓ Evaluación y seguimiento I+D+I
- ✓ Normativa y criterios técnicos
- ✓ Programas nacionales e internacionales



Áreas del CEAPAT

- ❑ Desarrollo Tecnológico e I+D+I
- ❑ Documentación, difusión y redes
- ❑ Información y asesoramiento en Productos de Apoyo y Diseño para Todos
- ❑ Accesibilidad integral
- ❑ Administración y Dirección



[www . ceapat . org](http://www.ceapat.org)





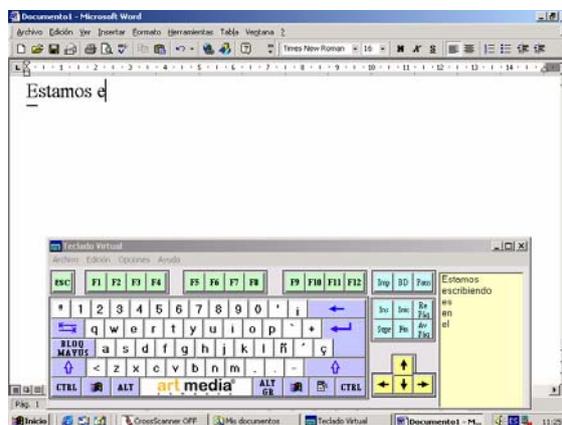
Red de Información Europea en Productos de Apoyo



www.eastin.info



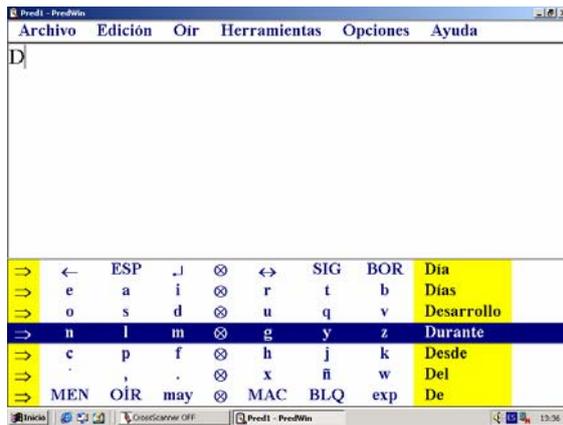
Ayudas Técnicas disponibles en la web del CEAPAT



Teclado
virtual



Ayudas Técnicas disponibles en la web del CEAPAT



Procesador de textos :
Editor predictivo



Centro de Documental del CEAPAT





Centro de Documental del CEAPAT

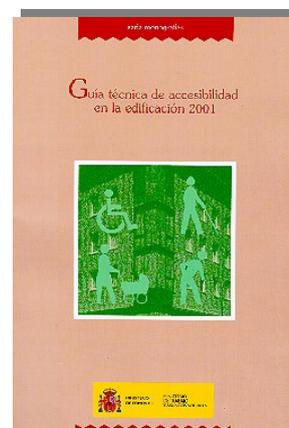


Documentación CEAPAT

**GUÍA TÉCNICA
DE ACCESIBILIDAD
EN LA EDIFICACIÓN**

**CEAPAT-IMSERO
Ministerio de Trabajo y A. Sociales**

Ministerio de Fomento



Documentación CEAPAT



Documentación CEAPAT

¡ Pregúntame sobre
accesibilidad y
ayudas técnicas !



**CEAPAT-IMSERSO, IBV, ALIDES, CERMI,
OBRA SOCIAL CAJA MADRID, F. TELEFÓNICA**

Disponible en www.ceapat.org



Documentación CEAPAT- IMSERSO



Boletín del CEAPAT



Test de Accesibilidad a la web



Kit de Accesibilidad a la web



www.pistaaccesibilidad.com



Redes

CEAPAT-IMSERSO: Centro Nacional de
Contacto para la Red Europea de Centros de
Excelencia en Diseño para Todos y
Accesibilidad Universal:
European Design for all e-Accessibility Network

EDeAN www.edean.org

2008 CEAPAT Coordina Red EDeAN



Redes

Red Nacional de Centros de
Excelencia en Diseño para todos y
Accesibilidad Electrónica (eEuropa)

REDeACC **www.redeacc.org**

17 Centros españoles en la red
Coordina CEAPAT-IMSERSO



Evolución de la Accesibilidad

de:

necesidad básica de un colectivo

al:

reconocimiento general como calidad de
vida de todos

Lo que era una necesidad de algunos, ha
pasado a ser un beneficio para todos.



Evolución de la Accesibilidad

antes:

aspectos de “detalle” o complementarios dirigidos a una minoría de la población
Políticas de “segunda clase”

ahora:

Políticas y criterios generales de
accesibilidad universal



Evolución del concepto

Barreras arquitectónicas ➡

Accesibilidad arquitectónica, urbanismo,
transporte y comunicación ➡

Accesibilidad integral, incluyendo eAcc,
bienes, productos, tecnologías y servicios ➡

Diseño para todos



Diseño universal o Diseño para todos

Un buen diseño para personas con discapacidad es en la mayoría de los casos un buen diseño para todos



Diseño universal o Diseño para Todos

El diseño universal es una estrategia cuyo objetivo es hacer el diseño y la composición de los diferentes entornos y productos **accesibles** y **comprensibles**, así como **utilizables** por todo el mundo, en la mayor medida y de la forma más independiente y natural posible, sin la necesidad de adaptaciones y soluciones especializadas



Inicios del Diseño para Todos:

Ron Mace, arquitecto y diseñador,
usuario de silla de ruedas, crea el
Centro para el Diseño Universal en
Carolina del Norte EEUU



THE CENTER FOR UNIVERSAL DESIGN
NC STATE UNIVERSITY College of Design
Campus Box 8613
Raleigh, NC 27695-8613
Tel: 919-515-3082 (V/TTY)
Fax: 919-515-8951
Info: 800-647-6777 (V/TTY)
cud@ncsu.edu
www.centerforuniversaldesign.org

www.centerforuniversaldesign.org



Diseño para Todos 7 Principios:

- 1 Uso provechoso
- 2 Uso de manera fácil e intuitiva
- 3 Flexibilidad en el uso
- 4 Información percibida
- 5 Tolerancia de error
- 6 Bajo esfuerzo físico
- 7 Tamaño y espacio de aproximación y utilización



1997 NC State University, The Center for Universal Design
www.design.ncsu.edu:8120/cud/

1. EQUITABLE USE
The design is useful and marketable to people with diverse abilities.

2. FLEXIBILITY IN USE
The design accommodates a wide range of individual preferences and abilities.

3. SIMPLE AND INTUITIVE USE
Use of the design is easy to understand, regardless of the user's experience, knowledge, language skills, or current concentration level.

4. PERCEPTIBLE INFORMATION
The design communicates necessary information effectively to the user, regardless of ambient conditions or the user's sensory abilities.

5. TOLERANCE FOR ERROR
The design minimizes hazards and the adverse consequences of accidental or unintended actions.

6. LOW PHYSICAL EFFORT
The design can be used efficiently and comfortably and with a minimum of fatigue.

7. SIZE AND SPACE FOR APPROACH AND USE
Appropriate size and space is provided for approach, reach, manipulation, and use regardless of user's body size, posture, or mobility.

THE PRINCIPLES WERE COMPILED BY ADVOCATES OF UNIVERSAL DESIGN, IN ALPHABETICAL ORDER:
Debra Rose Cissell, Mike Jones, Ron Mace, Jim Madsick, Alex Mallick, Eleanor Ostroff, Jim Stueland.

The Oxo Case Study - Windows Internet Explorer

http://www.design.ncsu.edu/jprjgerv_gj/projects/case_studies/oxo.htm

Google

The Oxo Case Study

Elmira, NY 14902-1555
http://www.worldkitchen.com

Oxo History

In 1960, Sam Farber founded the successful kitchenware maker Copco, Inc. Before this, he had worked for 11 years for his father Louis, who owned Sheffield Silver. Farber's uncle Simon had founded Farberware in 1900. After 39 years in the kitchenware business himself, Sam Farber retired in 1988 at age 66. With all those years of experience, it wasn't until retirement that Farber realized the impact of his family's business on people with disabilities.



Copco Chopping Bowl

Previously, Copco had actually marketed several products useful for people with disabilities. Copco's bowl-shaped chopping block with rocker knife and large loop and knob handles on pots and lids were favored by many people with manual limitations. Curiously, little marketing advantage was ever taken of these products' attributes. Despite so many years of experience in the kitchenware business, Farber's ideas of inclusion of elderly and disabled customers were not brought into focus until his personal experiences brought the importance of the idea home.

Shortly after retirement, Sam and his wife, Betsey, rented a home in Provence, France for two months. Betsey had developed arthritis and the available kitchenware at their rented home was difficult and painful for her to use. The more cooking they did together, the more inadequate the utensils seemed. Betsey's knitting hobby only added to her discomfort.

For years, kitchen tools such as vegetable peelers were designed to be manufactured in the easiest, least expensive way. They were better than paring knives, but only just. Betsey's discomfort forced Sam to wonder, "Why can't there be wonderfully comfortable tools that are easy to use?"

Inicio Microsoft PowerPoint... http://www.oxo.com... The Oxo Case Study... 15 Internet 100% 23:30

The Nokia Case Study - Windows Internet Explorer

http://www.design.ncsu.edu/jprjgerv_gj/projects/case_studies/nokia.htm

Google

The Nokia Case Study

Kallavuo, Corporate Executive Vice President - Nokia Americas, adds that accessibility is a clear direction for future Nokia products. "Every Nokia employee is in a position to have a positive impact on this initiative. We have the skills, talent, and resources to design new solutions for accessibility while developing this market," Kallavuo says. "We are committed to continuing these efforts."

Accommodating Customers with Disabilities

"Nokia is committed to pursuing accessibility solutions for all people, including individuals with disabilities," says the company's website. As an example, the Nokia LPS-1 and LPS-3 Loopsets allow people with hearing aids to use digital mobile phones without the typical buzz/hum interference. First launched in Europe in April 1998 and later in the US, the Loopset was designed by senior Nokia engineer Mikko Habo, hard of hearing since birth.



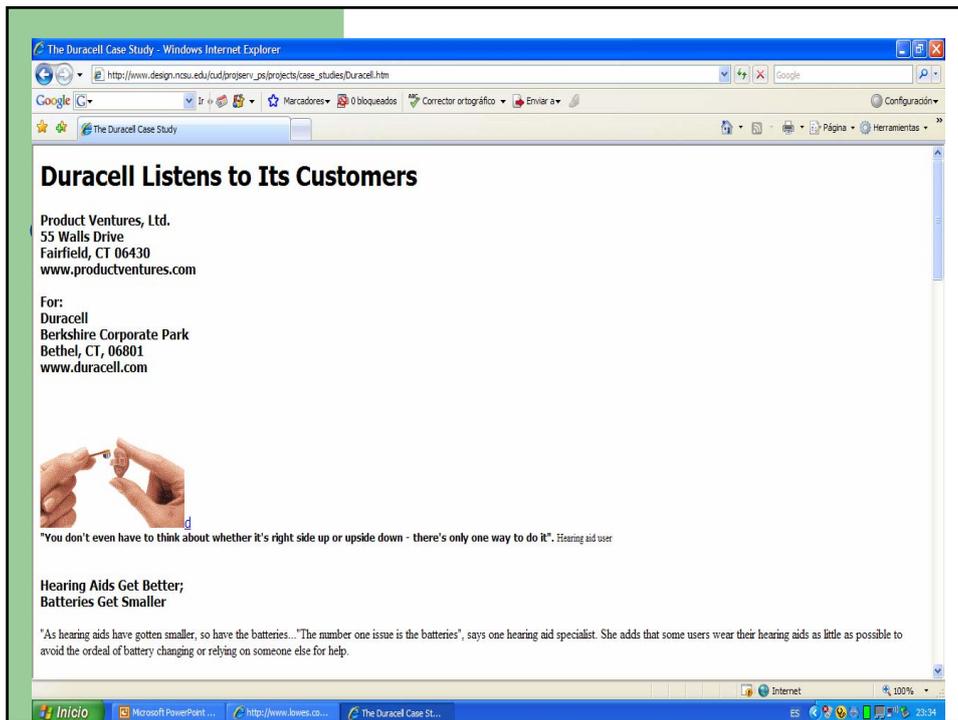
Senior engineer Mikko Habo with Nokia Loopset and cell phone

Each Loopset has a built-in microphone for hands-free operation and is compatible with a variety of Nokia wireless phones. It uses induction technology to transmit the sound from the mobile phone directly to a person's hearing aid. It is available from Nokia dealers and Nokia itself.

Nokia mobile phones have other accessories to improve access for customers with a variety of disabilities - headsets, wheelchair holders, recharging stands, and vibrating batteries for hard of hearing users.

The Nokia Data Suite, meanwhile, allows hearing-impaired users to use text-based functionality (SMS/Internet/E-mail/fax) with a laptop and GSM phones. Nokia also provides wireless internet access with

Inicio Microsoft PowerPoint... http://www.oxo.com... The Nokia Case Stud... 15 Internet 100% 23:39



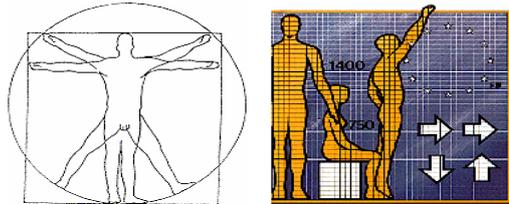
Intención del Diseño para Todos:

- Facilitar la vida de todos
- Costes sostenibles
- Diseño centrado en el usuario
- Atención a la diversidad cambiante a lo largo de la vida





Diseño universal o Diseño para todos



No existe la persona “estandar” o “media”.
Existen diversidad de situaciones,
cambiantes a lo largo de la vida.

Concepto Europeo de Accesibilidad

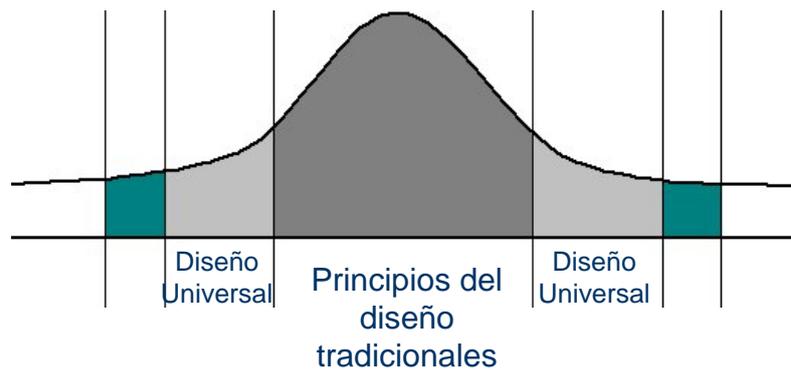


Diseño Universal o Diseño para todos

El Diseño Universal beneficia a personas
de todas las edades y capacidades



Ampliación de la población que se beneficia del Diseño para Todos



Diseño universal o Diseño para todos

Libro Blanco del Diseño para Todos en la Universidad

IMSERSO. F.ONCE. Coordinadora
del Diseño para Todas las Personas en
España 2007



Accesibilidad a la Web

“El poder de la Web está en su universalidad.
El acceso de todo el mundo con independencia de su discapacidad es un aspecto esencial”

Tim Berners-Lee, inventor del World Wide Web



Accesibilidad a la Web

W3C WORLD WIDE WEB www.w3.org/WAI
consortium

Norma UNE 1399803:2004

Aplicaciones informáticas para personas con discapacidad.
Requisitos de accesibilidad al ordenador para contenidos en la web

AENOR

www.aenor.es



Web Multimodal



http://www.cermi.es/NR/rdonlyres/1087216-FAF1-450E-BC7D-67AD813A774A/2879/Cer2224.pdf - Microsoft Internet Explorer

Archivo Edición Ver Favoritos Herramientas Ayuda

Atrás · Avanzar · Búsqueda · Favoritos · Guardar · Imprimir · Buscar · Select Text

Save a Copy Print Email Search Select Text 100%

acuerdo entre Telefónica Móviles y FIAPAS las personas con discapacidad auditiva sabrán qué móviles son compatibles con sus audífonos

Móviles celebra unas jornadas sobre discapacidad y telefonía móvil

Telefónica Móviles España ha celebrado una jornada in-tema sobre discapacidad y telefonía móvil, las acciones de mejora para llegar a este colectivo y oportunidades de mercado. Durante las distintas intervenciones se dieron a conocer las necesidades principales de las personas mayores y con discapacidad, los objetivos de la empresa para este año - como la creación de un comité de acción social que agrupe a los diferentes áreas que trabajan en este tema y la labor de Moviforum en telemedicina y teleasistencia. Si bien actualmente la compañía cuenta con una amplia oferta

Nokia y con el que se ha realizado un estudio de TV en el móvil basado de pantalla por ejemplo, diseñado para mejorar la calidad de televisión

MÁS DEL 55 POR CIENTO DE LOS USUARIOS PAGARÍA POR VER LA TELEVISIÓN EN E MÓVIL

La TV digital en el móvil,

Telefónica Móviles España y la Confederación Española de Padres y Amigos de los Sordos (FIAPAS) han firmado un acuerdo para mejorar las comunicaciones móviles de las personas con discapacidad auditiva. De esta manera, entre

11,69 x 16,54 m 1 of 2

Inicio Microsoft PowerPoint Mis indigemas http://www.cermi.es/ Internet 21:58



Accesibilidad en Televisión Digital



Informe TV Digital Accesible Reino Unido

- 1 utilizar el manual de instrucciones y la documentación
- 2 abrir e instalar el sistema
- 3 navegar desde la pantalla
- 4 recibir feedback auditivo del texto que aparece en pantalla
- 5 utilizar el control remoto
- 6 utilizar subtítulos
- 7 utilizar audiodescripción
- 8 acceder a internet

*A Report by the Consumer Expert Group to Government
and Digital UK Marzo 2006*



La T- Administración La Administración pública y la TDT

Objetivo: acercar la TDT a todas las personas

Posibilidades:

- ofrecer información de interés público
- servicios administrativos interactivos de tramitación, y servicios de apoyo.
- participación ciudadana
- conocimiento de opiniones de interés para las administraciones
- evitar infoexclusión (facilidad uso TV)

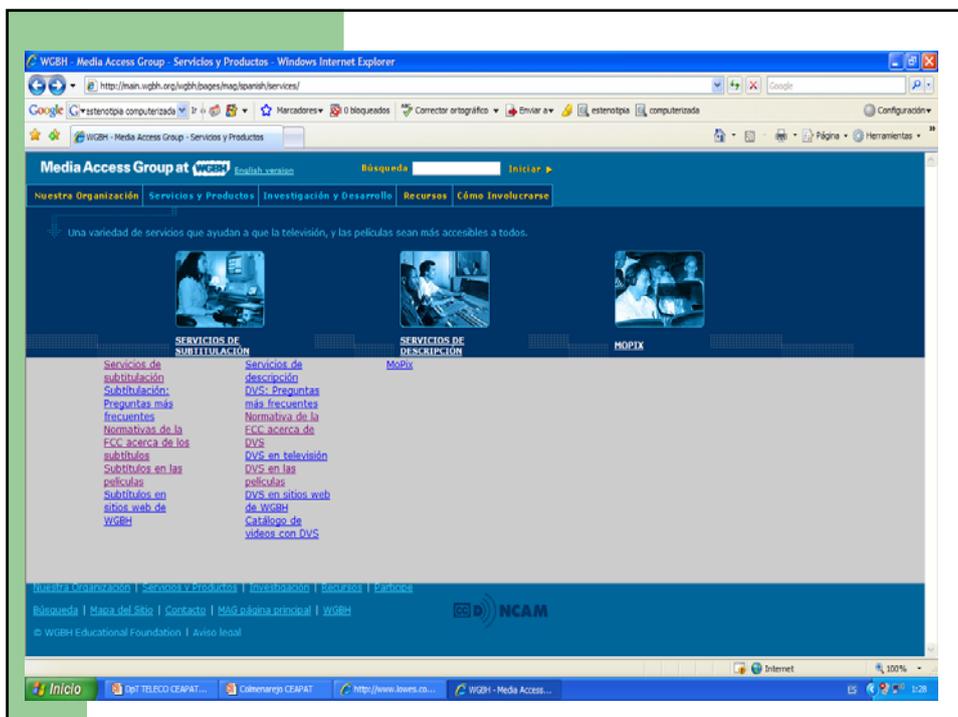
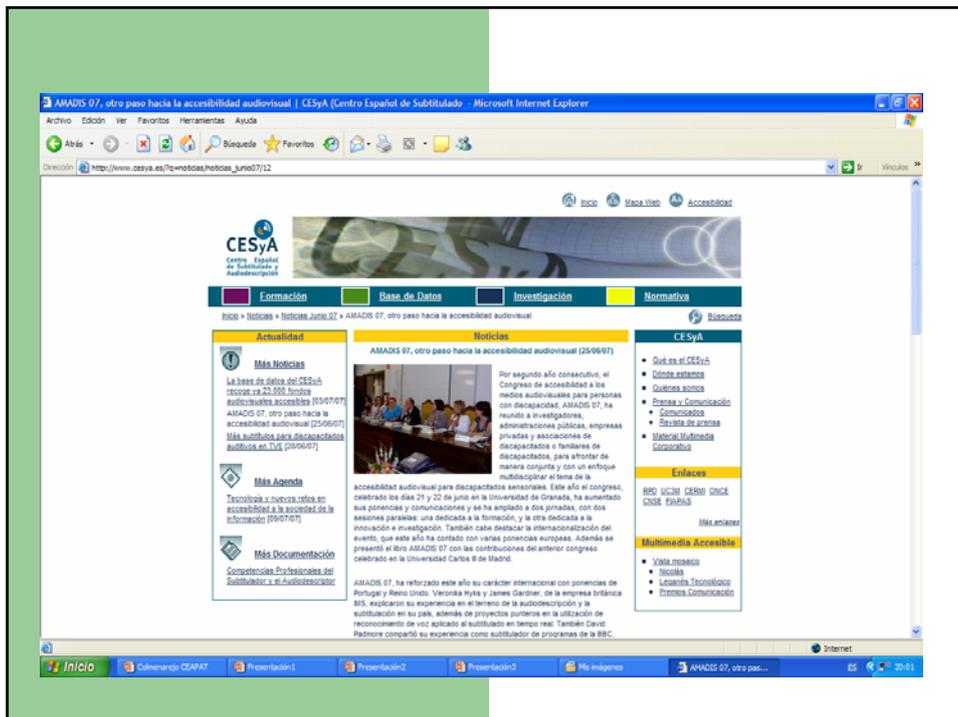
intecna



Centro Español de Subtitulado y Audiodescripción CESyA



Coordina Real Patronato CEAPAT Comisión Asesora





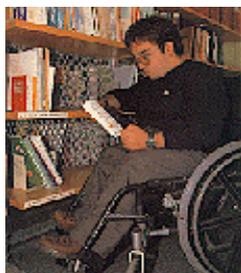
Centro de Intermediación



Coordina MTAS



Entornos accesibles





Sistemas de bucle de inducción magnética

permiten a personas usuarias de prótesis auditivas mejor audición y comprensión



Recepción y puestos de atención





Transporte accesible



Productos de Apoyo. Teclados alternativos





Productos de Apoyo. Ratones alternativos



Ventana virtual



Ratones de cabeza



Productos de Apoyo. Ratones alternativos



Control del ratón por el iris www.iriscom.org/espanol.htm



Productos de Apoyo. Ratones alternativos



Ratón facial a través de movimiento de cabeza



Productos de Apoyo. Barrido





Productos de Apoyo. Reconocimiento habla



Productos de Apoyo



robótica



TICs facilitadoras



Telefonía fija



TICs facilitadoras





TICs facilitadoras



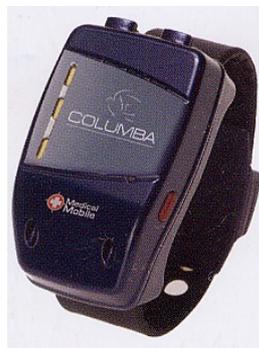
Telefonía móvil

pda

Localizadores



TICs facilitadoras



Para su seguridad

SIMAP pone a tu disposición los mayores avances tecnológicos para garantizar que la persona portadora del dispositivo esté segura aunque se encuentre sola. Para ello contamos con:

- > **Localización geográfica permanente** vía satélite GPS y a través de la red móvil de Vodafone LBS.
- > **Y generación de avisos por:**
 - Abandono de una zona de seguridad programable.
 - Aumento del ritmo en el movimiento.
 - Control de la batería del dispositivo.

Localizadores Alzheimer y deterioro cognitivo



TICS facilitadoras: Teleasistencia



Programa de Teleasistencia IMSERSO -FEMP





Evolución de la Teleasistencia

- Teleasistencia fija
- Teleasistencia móvil
- Teleasistencia con servicios añadidos (avisos caídas, control de presencia, videoconferencia, localización...)
- Teleasistencia integrada en la inteligencia ambiental

e-Servicios



SENIORITY **e-TEN**
Deploying Trans-European
e-Services for all

SENIORITY

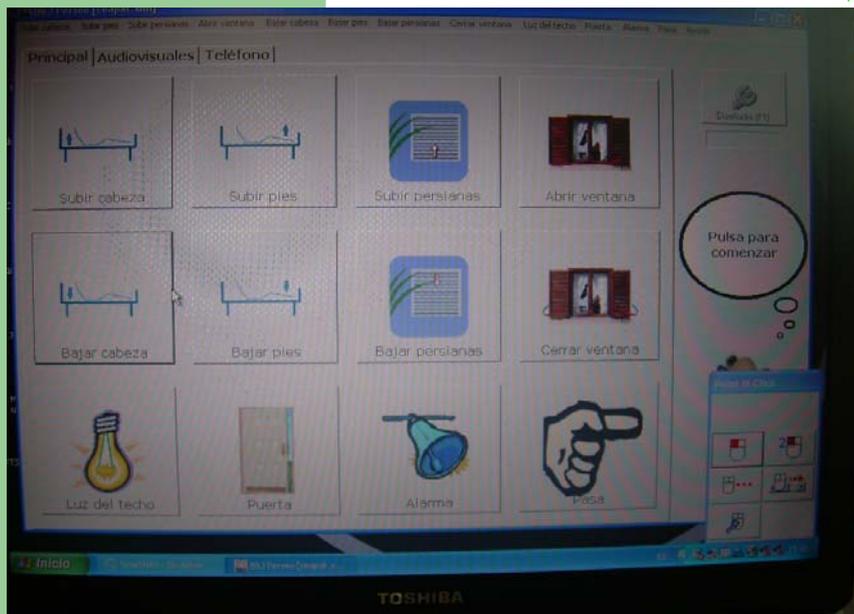
Integración de e-Servicios
para la independencia de las
personas con dependencias



www.arcis-servicios.com

Domótica en viviendas

Manipulación de todos los elementos a través de sistema controlable desde distintos puntos





Domotización residencias





Domotización residencias

SABIA - Productos de Teleasistencia, Domótica, Residencias, Control de Acceso y Presencia. - Windows Internet Explorer

Inicio | la empresa | residencias | domótica | teleasistencia | sabria tempus | lineas I+D | area privada

EVENTOS DESTACADOS

- 09 Octubre 2007 I Congreso Internacional sobre Envejecimiento y Dependencia
- 09 Octubre 2007 El grupo AUSA pone en marcha la residencia de Guadalupe
- 09 Octubre 2007 Sabia participa en el Jornada de Formación ARCTEL
- 24 Septiembre 2007 SABIA participa en Jornada sobre el Desarrollo de la Ley de Dependencia
- 21 Septiembre 2007 SABIA participa en el Proyecto Inno2

Teleasistencia
En SABIA diseñamos y fabricamos nuestro propio producto de teleasistencia para que su centro disponga del mejor equipamiento. La calidad del servicio de nuestros centros ya instalados avala la eficiencia y calidad de este producto.

- Teleasistencia

Residencias
SABIA ofrece soluciones completas para residencias: sistemas de alarmas por IP (SensorTel) y por telefonía (SensorTel), Software de gestión del centro (SensorTel) y nuestro sistema de control de errantes:

- SensorTel (Alarma)
- SensorTel (Gestión)
- Control de Erantes
- Servicio de Mantenimiento

Domótica
SABIA TeleControl (STC) proporciona una gestión integrada del hogar desde teléfono (con un menú de voz que guía al usuario de modo intuitivo) o internet (a través de la web de un servidor embebido).

- Telecontrol

Control de Presencia
SABIA dispone de soluciones completas para el Control de Presencia de los empleados de su Empresa. Incluye desde los terminales y tarjetas, hasta el software para gestionar y monitorizar las actividades.

- SABIAtempus (Control de Presencia)

Control de Accesos
Con el sistema de control de acceso de SABIA, administrará de forma fácil y segura los lugares de acceso restringido que desee. Diseñamos y fabricamos desde los lectores de tarjeta hasta las tarjetas para identificarlos.

- SABIAtempus (Acceso)
- SICA (Avanzado)

Otras Líneas I+D
SABIA se encuentra en una evolución constante para desarrollar nuevos productos y soluciones con la última tecnología disponible en el mercado.

- Nuevas Líneas I+D

SABIA - TeleControl - Windows Internet Explorer

Inicio | la empresa | residencias | domótica | teleasistencia | sabria tempus | lineas I+D | area privada

Componentes

Estos son algunos de los componentes que forman parte de TeleControl:

- Sensores inalámbricos y cableados: Presencia, movimiento, humo, monóxido de carbono, inundación, ayuda médica (gasos, gas, apertura de puertas).
- Módulo central: Permite el control remoto del sistema a través de una llamada telefónica o de una conexión web. Acciones restringidas mediante clave sujeta.
- Módulo STC: Permite el control y la supervisión remota de su vivienda a través de un teléfono convencional de tonos (DTMF), desde el móvil (SMS) o desde un ordenador y PC, en una red local o desde Internet.
- Unidad de Control Remoto (RCR): Como pulsar permite al usuario generar alarmas desde cualquier parte de su vivienda pulsando tan sólo un botón.

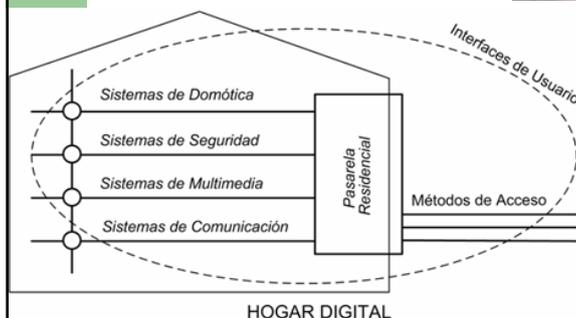
TELEFONO DE CONTACTO
902 102 848

DESCARGA DE DOCUMENTOS
Catálogos en PDF: Descargue nuestros documentos en PDF relacionados con Sabia TeleControl.
Documento contextual

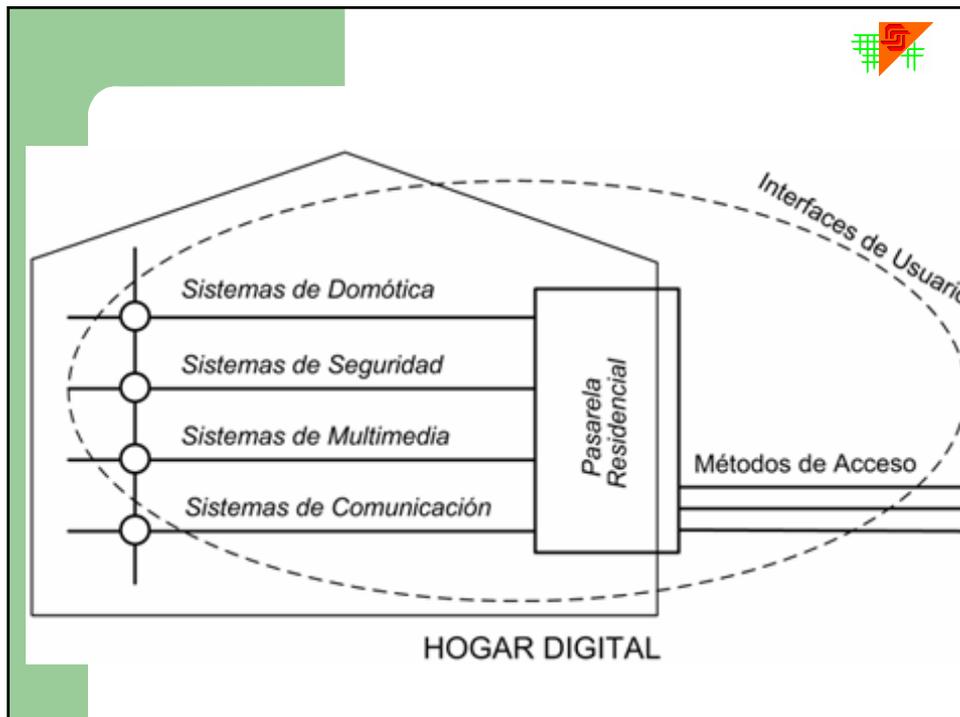


Pasarela residencial

Permiten la conectividad total de los inmuebles con el mundo exterior y así poder ofertar los tele-servicios que mejoran la seguridad y asistencia a personas con discapacidad y personas mayores, asegurando **no deshumanizar** los servicios.

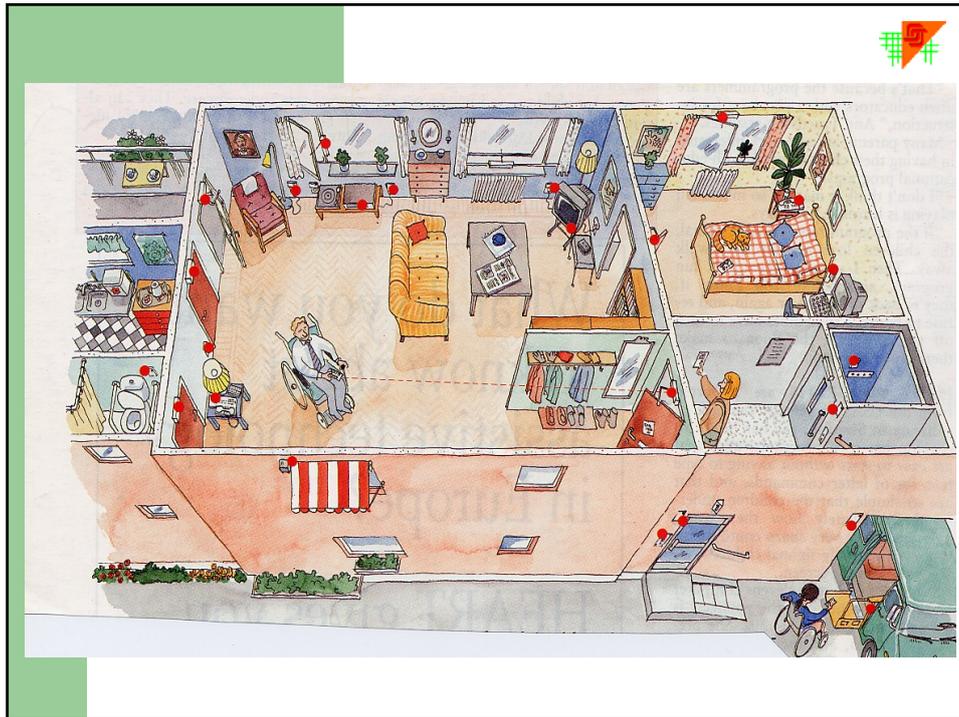


-La **estandarización**, uno de los principales problemas para la implantación de los sistemas domóticos siendo la pasarela residencial un puente entre los distintos protocolos.



Domotización : no solo tecnología

- ¿ Cómo afecta la domotización a cada persona?
- ¿Cómo afecta la domotización a los servicios?
- ¿Se cuenta con protocolos y guías de información y de consentimiento?
- ¿Cómo se organizan las alarmas que se reciben?
- ¿Quién es responsables de la tecnología?
- ¿Formación del personal?



Evolución del concepto



www.cost219.org

- Domótica
- Hogar Digital
- Vivienda inteligente
- **Inteligencia ambiental**



Inteligencia Ambiental:

Ordenadores, interfaces y redes integrados en el **medio habitual** facilitan que una **multitud de servicios** sean **accesibles** a través de **interacciones fáciles y naturales.**



Inteligencia ambiental. Objetivo

La visión de la Inteligencia Ambiental busca colocar a la persona en el centro del futuro desarrollo de la sociedad basada en el conocimiento.



Iniciativa Europea i 2010

De la “e” de electrónico
A la “i” de inteligente



eEuropa : eAccesibilidad

Que los beneficios de las TIC lleguen al mayor número de personas es un imperativo social y ético



Comisión Europea
http://europa.eu.int/information_society/



Claves en TIC Accesibles:

Legislación
Normativa Técnica
Criterios de accesibilidad TIC
Compras públicas
Trabajo en red . Información
I + D + I
Formación curricular



Legislación





Legislación de No Discriminación:

1990

EEUU Americans with Disabilities Act (ADA)

1996

REINO UNIDO The Disability Discrimination Act (DDA)

2003

ESPAÑA Ley de Igualdad de Oportunidades,
No Discriminación y Accesibilidad Universal (LIONDAU)



LEY 51/2003 de 2 diciembre, LIONDAU

- Principios
- a) Vida Independiente
 - b) Normalización
 - c) Accesibilidad Universal
 - d) Diseño para Todos
 - c) Diálogo Civil
 - e) Transversalidad



LEY 51/2003 de 2 diciembre, LIONDAU

Ámbito de aplicación:

- a) Telecomunicaciones y sociedad de la información
- b) Espacios públicos urbanizados, infraestructuras y edificación
- c) Transportes
- d) Bienes y servicios a disposición del público
- e) Relaciones con las Administraciones públicas



Ley de promoción de la autonomía y atención a las personas en situación de dependencia

- crea un sistema nacional
- impacto económico: + empleo, + riqueza económica, + gasto social
- nueva forma de protección social
- colaboración administrativa AGE, CCAA, CL
- garantiza un nuevo derecho (4º pilar estado de bienestar: 1 educación, 2 pensiones, 3 sanidad)
- baremo único: grado y nivel de dependencia



Ley 27/2007, de 23 de octubre,



por la que se reconocen las lenguas de signos españolas y se regulan los medios de apoyo a la comunicación oral de las personas sordas, con discapacidad auditiva y sordociegas



Ley 27/2007, de 23 de octubre, por la que se reconocen Las lenguas de signos españolas y se regulan los medios de apoyo a la comunicación oral de las personas sordas, con discapacidad auditiva y sordociegas

Artículo 23: Medios de comunicación social, telecomunicaciones y sociedad de la información

3. Se establecerán las medidas necesarias para incentivar el acceso a las telecomunicaciones a través de medios de apoyo a la comunicación oral y a la subtitulación



LEY 11/2007, de 22 de junio, de acceso electrónico de los ciudadanos a los Servicios Públicos

Derecho de los ciudadanos a comunicarse con las Administraciones por medios electrónicos

Art. 4 Principios Generales
Accesibilidad a la información y a los servicios por medios electrónicos, de manera segura y comprensible garantizando la accesibilidad universal y diseño para todos



Ley 32/ 2003 General de Telecomunicaciones

Artículo 3 derecho al acceso sin discriminación, satisfaciendo las necesidades de las personas con discapacidad.

Servicio universal (referido telefonía fija)



Ley 10/2005 de 14 de junio Medidas urgentes para el impulso de la TDT

Disposición adicional 2 Garantía de accesibilidad de la televisión digital terrestre para las personas con discapacidad

Las administraciones competentes, previa audiencia de los representantes de los sectores afectados e interesados, adoptarán las medidas necesarias para garantizar desde el inicio la accesibilidad de las personas con discapacidad a los servicios de latelevisión digital terrestre, según los principios de accesibilidad universal y diseño para todas las personas.



Anteproyecto de Ley General Audiovisual

Artículo 36 Obligación de ofrecer parte significativa de contenidos con sistemas de subtulado, audiodescripción y lengua de signos



Anteproyecto de Ley General Audiovisual

Subtitulado: la incorporación a la pantalla de textos escritos que reproducen los mensajes hablados y de gráficos asociados a los diversos sonidos, presentados de forma simultánea al sonido.



Anteproyecto de Ley General Audiovisual

Audiodescripción: la banda de sonido adicional que mezcla, de forma armónica, la locución descriptiva de la imagen visualizada con la banda sonora original de la obra audiovisual descrita.



Anteproyecto de Ley General Audiovisual

Lengua de signos: la presentación mediante una imagen incorporada a la pantalla de la traducción de los mensajes hablados a la Lengua de Signos.



Anteproyecto de Ley General Audiovisual

Disposición Transitoria Quinta

Calendario para el cumplimiento de los porcentajes de Subtitulación, Lengua de Signos y Audiodescripción

- a) canales de servicio público de televisión
- b) canales con licencia de ámbito estatal y autonómico
- c) otros canales



Anteproyecto de Ley General Audiovisual

a) Canales de servicio público de TV en ámbito estatal y autonómico

AÑOS	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Subtitulación	40 %	45 %	50 %	55 %	60 %	65 %	70 %	80 %	90 %	100 %
Lengua de Signos	1 %	2 %	3 %	4 %	5 %	6 %	7 %	8 %	9 %	10 %
Audio-descripción	1 %	2 %	3 %	4 %	5 %	6 %	7 %	8 %	9 %	10 %



Anteproyecto de Ley General Audiovisual

b) Canales en abierto de titulares de licencia en ámbito estatal y autonómico

AÑOS	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Subtitulación	35 %	40 %	45 %	50 %	55 %	60 %	65 %	70 %	75 %	80 %
Lengua de Signos	1 %	1,5 %	2 %	2,5 %	3 %	3,5 %	4 %	4,5 %	4,5 %	5 %
Audio-descripción	1 %	1,5 %	2 %	2,5 %	3 %	3,5 %	4 %	4,5 %	4,5 %	5 %



Anteproyecto de Ley General Audiovisual

c) Otros canales

AÑOS	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Subtitulación	15 %	20 %	25 %	30 %	35 %	40 %	45 %	50 %	55 %	60 %
Lengua de Signos	0,5 %	0,5 %	0,5 %	1 %	1 %	1 %	1,5 %	1,5 %	1,5 %	2%
Audio-descripción	0,5 %	0,5 %	0,5 %	1 %	1 %	1 %	1,5 %	1,5 %	1,5 %	2%



Directiva Europea TV

Pilares de la Directiva de Servicios de Medios Audiovisuales

- diversidad cultural
- protección a las minorías
- protección a los consumidores
- pluralismo de los medios
- lucha contra la discriminación



Convención Internacional sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad

Naciones Unidas

Agosto 2006

Obligaciones Generales: No discriminación por motivos de discapacidad. Información. Tecnologías...

Artículo 9: Accesibilidad. TIC

Artículo 21: Libertad de expresión y opinión, y acceso a la información

Artículo 24: Educación



Normas técnicas



Aplicaciones informáticas para Personas con Discapacidad

UNE 1399801:2003 hardware

UNE 1399802:2003 software

UNE 1399803:2004 web

PN UNE 1399804:2006 lengua de signos en web





Normas Técnicas

UNE 153010 Subtitulado en Televisión
a través de teletexto

UNE 153020 Audiodescripción



Normas Técnicas

UNE 170001-1, Accesibilidad global
Criterios para facilitar la accesibilidad al entorno

Requisitos **DALCO**

Deambulación, **A**prehensión, **L**ocalización y
Comunicación



Directiva 2004/18/CE , sobre coordinación de los procedimientos de adjudicación de los contratos públicos de obras, de suministros y de servicios

El poder adjudicador puede incluir: ***Criterios de accesibilidad o un diseño para todos los usuarios***



Proyecto de Ley de Contratos del Sector Público (2006)

Artículo 101 Prescripciones técnicas (Accesibilidad o Diseño para todos)



Plan Nacional de I + D + I 2004-2007

Línea de Acción en Tecnologías de Apoyo para personas con discapacidad y personas mayores

- . *ayudas técnicas*
- . *accesibilidad*
- . *diseño para todos*

Coordina IMSERSO - MTAS



Plan Nacional de I + D + I 2004-2007

Proyecto de I+D+I financiado por IMSERSO - MTAS

ULISES Utilización Lógica e Integrada del Sistema Europeo de Signos/Señas



Comunicación a través de Avatar para casos de urgencias

Coordina: Universidad Rey Juan Carlos, Participan: Universidad Autónoma de Barcelona, Universidad Complutense de Madrid, Universidad Politécnica de Madrid y Fundación Barcelona Media



Plan Avanza 2006-2010

para el desarrollo de la Sociedad de la Información

- análisis comparativo de distintas tecnologías para personas mayores y con discapacidad
- experiencias piloto
- infraestructuras y redes digitales que incluyan criterios de facilidad de uso y accesibilidad, y dispositivos específicos que faciliten la inclusión digital de personas con discapacidad y p. mayores
- formación y difusión

Coordina MITC



Iniciativa Europea i 2010

eEuropa 2002: Europa on line

eEuropa + 2003: Europa on line (+ países candidatos)

eEuropa 2005: servicios electrónicos (eServices)
Banda Ancha

i 2010: Espacio de Información,
Innovación, eInclusión en servicios públicos



e Inclusión



e Accesibilidad



2007 Año Europeo de la Igualdad de Oportunidades



¡¡¡ Muchas Gracias !!!





CEAPAT - IMSERSO



C/ Los Extremeños,1 28018 MADRID



34 91 363 48 00



34 91 778 41 17



91 778 90 64

ceapat @ mtas.es

www.ceapat.org